



Finden statt Suchen – Ihr digitaler Wegweiser im Autohaus

ATBAS Agent

Im Autohaus-Alltag zählt jede Minute – Kund:innen erwarten schnelle Antworten, präzise Informationen und reibungslosen Service. ATBAS Agent ist das vollständig webbasierte Tool für Service, Kundenkontaktcenter und Werkstattdisposition im Autohaus. Es vereint eine intelligente, mandantenübergreifende Suche mit direktem Zugriff auf alle relevanten Geschäftsvorgänge – damit Sie Informationen in Sekunden finden und mehr Zeit für Ihre Kund:innen haben.

SCHNELL & ZIELGERICHTET ALLES FINDEN

Finden Sie beispielsweise sofort alle eingelagerten Räder – egal ob in einem zentralen Räderlager oder in einem beliebigen Gruppenbetrieb.

Unmittelbar im Kund:innengespräch sehen Sie den aktuellen Radzustand und können den gewünschten Radsatz per Mausklick an den Montage- oder Auslieferungsort anfordern.

FLEXIBEL AUF VIELEN GERÄTEN EINSETZBAR

Ob im Büro, in der Werkstatt oder im Kundenkontaktcenter: ATBAS Agent läuft webbasiert auf vielen gängigen Endgeräten.

Keine Installation, keine Wartezeit – einfach anmelden und starten. Die Bedienung ist intuitiv und schnell erlernbar – optimal für neue Mitarbeitende im Team sowie mehrere Standorte.

ALLE DATEN – EIN SYSTEM

ATBAS Agent löst das bisherige KSC ab und bringt zusätzliche, praxisnahe Funktionen für effizientere Kundenprozesse.

Durch die nahtlose Integration von ATBAS NET und ATBAS DEPOT finden und bearbeiten Sie alle relevanten Vorgänge, Auftragsstatus und Kund:innendaten in Echtzeit ohne System oder Mandantenwechsel – doppelte Datenpflege entfällt.

- ✓ **Läuft geräte- und standortunabhängig flexibel im Browser**
- ✓ **Alle Aufträge, Status und Kund:innendaten zentral verfügbar**
- ✓ **Viele Fragen schon während des Kund:innengesprächs klären**
- ✓ **Finden Sie schnell alle Infos ohne Umwege**
- ✓ **ATBAS Agent löst das bisherige KSC ab und bringt viele zusätzliche, praxisnahe Funktionen**

JETZT KOSTENFREI BERATEN LASSEN



 **ATBAS**

Dealership DNA. Digitally Driven.

 atbas.de