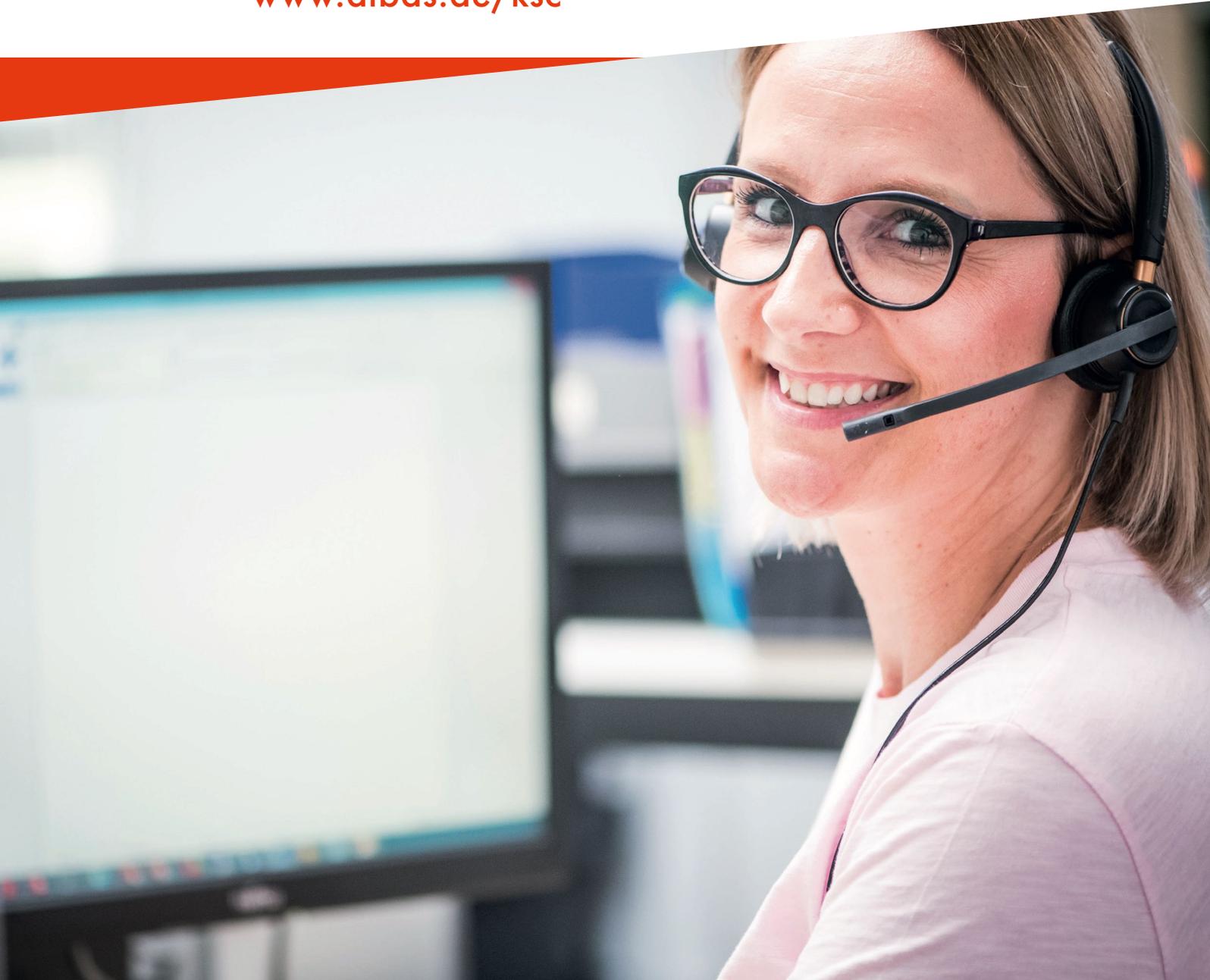


# ATBAS KSC

*Teileabfrage und Räderanforderung für  
zentrales Anrufmanagement in Autohausgruppen*

[www.atbas.de/ksc](http://www.atbas.de/ksc)

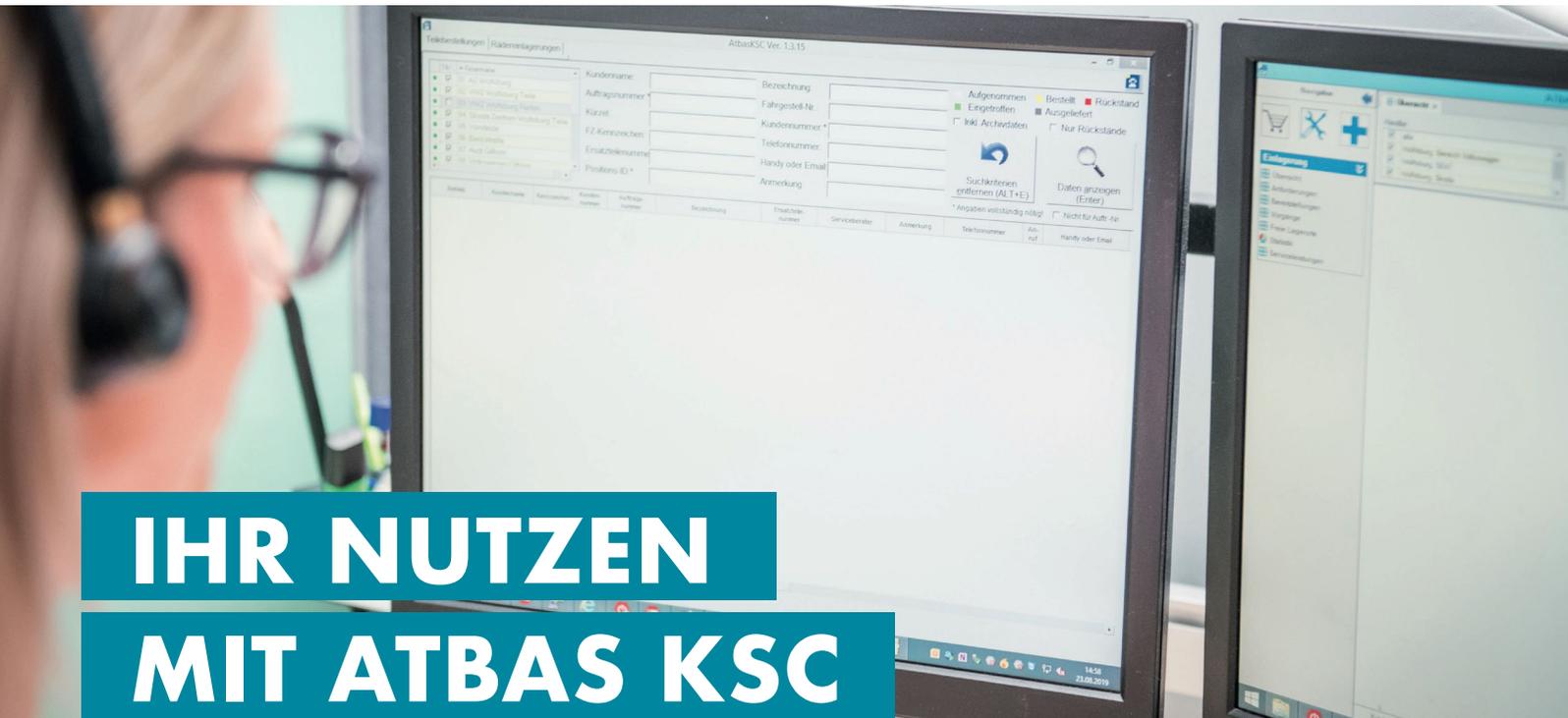


[www.atbas.de](http://www.atbas.de)

*Ihr Spezialist für innovativste  
Softwarelösungen im Autohaus*

ATBAS KSC bietet die Möglichkeit, Kundenfragen zu bestellten Ersatzteilen telefonisch kompetent und ohne Rückfragen im jeweiligen Autohaus zu beantworten.

Darüber hinaus können eingelagerte Kundenräder bei Vereinbarung eines Räderwechselermins aus einem beliebigen Räderlager der Autohausgruppe angefordert werden.



## IHR NUTZEN MIT ATBAS KSC

- 1

Alle eingelagerten Radsätze in der Gruppe sind sofort auffindbar



**TELEFONISCHER KUNDENKONTAKT  
KOSTENSPAREND VON EINEM  
KUNDEN SERVICE CENTER**
- 2

Unterstützung Ihres Räderverkaufs durch Anzeige des Radzustandes während des Kundentelefonats



**ZENTRALE ANRUFABWICKLUNG  
BÜNDELT KOMPETENZEN UND  
FREIRÄUME Z.B. FÜR DIALOGAN-  
NAHMEN UND DEN VERKAUF VON  
ZUSÄTZLICHEM ZUBEHÖR/  
STEIGERUNG DECKUNGSBEITRAG 3**
- 3

Anforderung der Räder mit einem Mausklick zu einem beliebigen Montage-/Auslieferungsort je nach Kundenwunsch



**KOMPETENTE BEANTWORTUNG  
VON KUNDENFRAGEN UND DAMIT  
DIE BESTMÖGLICHE ZUFRIEDENHEIT  
IHRER KUNDEN**

